

1. DATOS PERSONALES

Nombre: Carlos Antonio Cisneros Córdova

Lugar y fecha de Nac. Santa Tecla, 17 de abril de 1961

Grupo familiar: Mi hija Marcela Beatriz

Dirección particular: Residencial Claudia, Senda Gloribel #18-D, San Salvador



Teléfonos de contacto: 7856-2269 / 2262-4230

Correo Electrónico: mentor@carloscisneros.sv

cordova.cisneros@gmail.com

carlos.cisneros@internacional.com.sv

2. FORMACION PROFESIONAL:

BACHILLER EN COMERCIO Y ADMINISTRACION OPCION CONTADURIA, título de la Escuela Nacional de Comercio, ENCO, 1980.

LICENCIADO EN ECONOMIA, título de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas, UCA", 1996.

DIPLOMADO EN CALIDAD TOTAL, diploma de la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE), abril-septiembre 1995.

MAESTRIA EN FINANZAS, UCA 2004 (Un año).

Capacitador Acreditado a INSAFORP, ahora INCAF (con el número F-00123) -

3. ALGUNOS SEMINARIOS Y CURSOS RECIBIDOS:

Seminario de Mastercard Academy "Servicio de Manejo de Claves". Ciudad de Panamá, Panamá – 19 y 20 de julio de 2017.

Curso del INCAE "¿Cómo hacer un plan estratégico? 7 maneras de lograrlo". Campus Walter Kissling Gam, Alajuela, Costa Rica. Del 16 al 18 de noviembre, 2016.

Seminarios de capacitación Ley FATCA. Brindado por Pedro Quiroz, costarricense experto en impuestos de los EE.UU. Diciembre de 2014/enero de 2015.

Diplomado en Impuestos. Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos, desde el 1 de febrero hasta el 12 de abril 2014.

Mercados Financieros y Gestión del Riesgo Operacional. ATF Luxembourg, del 6 al 10 de mayo 2013.

Diplomado de Post Grado en Banca y Finanzas, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", del 28 de abril 2012 al 16 de febrero del 2013.

Diplomado en Bolsa de Valores, ACABOLSA, San Salvador, del 3 al 27 de mayo 2010

Seminario-Taller **Fondos de Inversión**. ACABOLSA, San Salvador, del 1 al 5 marzo 2010

Seminario Práctico **Fondos de Inversión**. ACABOLSA, San Salvador, septiembre 2008.

Diplomado en Bolsa de Valores, ACABOLSA, San Salvador, junio-Agosto 2008

Seminario **Estrategias Bancarias en un Entorno Competitivo**. COLAC, Panamá, agosto 2007.

Seminario **Leasing**. INCAE, San Salvador, mayo 2007.

Seminario **Fraude en las Empresas: Detección, Prevención y Reacción**. INCAE, San Salvador, septiembre 2005.

Técnicas de Evaluación, Diagnóstico y Calificación de Instituciones Financieras, Impartido por Arnoldo Camacho, profesor de asociado de INCAE. San Salvador, abril 1999.

4. EMPLEOS Y CARGOS DESEMPEÑADOS:

4.1. **Consultor, Asesor y Capacitador en temas de operaciones y finanzas bancarias.** Desde enero 2020 a la fecha.

- ✓ De junio 2022 a la fecha, fundador y Director Ejecutivo de Cooperativa **Internacional de R.L.**, donde estoy muy enfocado en convertirlo en banco cooperativo.
- ✓ Desde el 21 de septiembre 2025, asesor para la fundación y puesta en marcha de la sociedad cooperativa de ahorro y crédito **PROGRESO de R.L.**
- ✓ Desde el 15 de mayo 2025 a la fecha, Asesor de **ASAPROSAR** para la creación de una sociedad cooperativa de ahorro y crédito.
- ✓ Desde enero 2025 a la fecha, asesor para la fundación y puesta en marcha de Cooperativa **Habitat Living de R.L.**, con la misión de convertirla en banco cooperativo.
- ✓ De enero 2025 a la fecha, asesor de **SIHUACOOP de R.L.** en la ejecución de un plan de autoregulación bancaria (con contrato hasta noviembre 2026)
- ✓ De enero 2022 a la fecha, **asesor de DEFAM de R.L.** (asesoré su creación y puesta en marcha)
- ✓ De enero 2020 a enero 2021, fundador de **Capital de R.L.**
- ✓ De octubre 2020 a la fecha, fundador y asesor de **North Line de R.L.**
- ✓ De enero a junio 2020: "**Desarrollo del Sistema de Gestión Financiera de SIHUACOOP de R.L.**, con un enfoque de supervisión y regulación bancaria"

4.2. **Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesionales en Administración de Empresas y Carreras Afines de Responsabilidad Limitada (COASPAE de R.L.).**

- Director de Finanzas, del 1 de febrero al 30 de junio de 2022.
- 4.3. **Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Migueleña de Responsabilidad Limitada (ACOMI de R.L.).**
 - Asesor para elaborar y ejecutar un plan de regulación bancaria, desde el 11 de octubre de 2020 hasta el 30 de abril de 2021
 - Gerente General, desde el 1 de mayo al 31 de diciembre de 2021.
- 4.4. **Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Victoria de Responsabilidad Limitada (COSAVI de R.L.).** Gerente de Planificación, Proyectos y Procesos. Del 11 de junio de 2018 hasta el 11 de enero de 2020
- 4.5. **Instituto de Garantía de Depósitos de El Salvador (IGD).** Secretario del Consejo de Administración. Nombrado para cuatro años, desde enero 2013 hasta enero de 2017.
- 4.6. **COMEDICA DE R.L** (Certificada en ISO 9000 y supervisada por la SSF)
 - Gerente de Finanzas y Planificación, del 01 de mayo 2005 hasta 3 de mayo de 2018.
 - Gerente de Operaciones, del 06 de Sept. 2002 al 30 de abril 2005.
 - Analista Financiero, desde el 19 de Nov. 2001 hasta el 05 de Sept. 2002
- 4.7. Financiera **CALPIA** (Hoy **Banco Procredit**)
 - Gerente de Agencia, desde el 03 de julio 2000, hasta el 22 de mayo 2001.
- 4.8. Fundación para la Asesoría y Capacitación en Microfinanzas, **FUNDAMICRO**.
 - Consultor en Microfinanzas, desde el 15 de mayo 2000, hasta el 30 junio 2000. Y de julio a diciembre 2009.
- 4.9. Fondo Nacional de Vivienda Popular, **FONAVIPO**.
 - Gerente de Créditos, desde el 10 de mayo de 1999 hasta el 1 de mayo 2000
- 4.10. Banco de Cooperación Financiera de los Trabajadores, **BANCOFIT** (Un banco del Sistema FEDECREDITO)
 - Gerente de Operaciones, desde el 16 de marzo de 1996 al 28 de mayo 1999..
- 4.11. **Fundación PROESA**
 - Gerente de Créditos, del 01 de Sept/95 al 15 de marzo/96.
 - Gerente de Administración y Finanzas, enero-agosto 1995
- 4.12. Proyecto PRODEPAS, patrocinado por PACT (ONG estadounidense).
 - Contador General, de junio de 1994 a enero de 1995
 - Analista Financiero (Liquidaba los fondos ante AID, SETEFE y SRN)
 - Técnico en Administración y Contabilidad de ONGs, de junio de 1993 a mayo de 1994.
 - Consultor de corto plazo en el área de contabilidad y créditos, durante marzo-mayo de 1993.
- 4.13. Servicio Crediticio de **AMPES**, (luego **Financiera CALPIA**).
Desde octubre de 1991 hasta diciembre de 1992

- **Analista de créditos**, Agencia Centro
- **Responsable de Plan Piloto** para apertura Agencia San Miguel
- **Gerente de Agencia** Santa Tecla
- **Gerente de Agencia** Soyapango.

4.14. **Banco Hipotecario de El Salvador, S.A de C.V.**

Desde junio de 1981 hasta septiembre de 1991, trabajé en los Deptos. de Contabilidad y Planificación. Los cargos que desempeñé fueron los siguientes:

- **Pasador de notas**
- **Auxiliar contable**
- **Contador II.** En este cargo conocí todas las contabilidades del Banco e incluso fui responsable de algunas como la del Fondo de Protección de Empleados, Despensa Familiar y Contabilidad Principal, entre otras.
- **Colaborador de la Gerencia de Operaciones.** En este cargo me asignaron tareas de apoyo, investigación y asesoría contable para el proyecto de saneamiento y fortalecimiento del Banco. Escribí un documento que tuvo gran impacto para la reorganización del Banco; allí diseñe y propuse un sistema de control contable unificado, que suprimía el sistema de banca departamentalizada, lo cual posteriormente fue adoptado por la SSF.
- **Encargado de Estudios Económicos**, cargo desempeñado desde la Unidad de Planificación.

5. DESCRIPCION DE MI EXPERIENCIA LABORAL :

Al **Banco Hipotecario** llegué como pasador de notas y cuando me retiré participaba en el comité de gerentes por parte de la Unidad de Planificación. En mis diez años de trabajo aprendí mucho sobre operaciones y procedimientos bancarios, afiancé mis conocimientos contables y viví la experiencia de analizar la situación económica de una empresa –el banco– para ser saneada. Me retiré para mejorar mi salario.

Al **Servicio Crediticio de AMPES (después Financiera CALPIA)** llegué como analista de créditos y cuando me retiré era gerente de agencia. Allí aprendí –de los asesores de la GTZ– la tecnología financiera del microcrédito. Me retiré para preparar mi trabajo de Tesis de Graduación.

Al **Proyecto PACT/PRODEPAS. Este proyecto fue creado por AID para canalizar fondos de la reconstrucción nacional y reinserción a la vida civil de los ex combatientes del pasado conflicto nacional.** Llegué como consultor en contabilidad y créditos; fui técnico y analista financiero, cuando me retiré era el contador general. Allí formé y capacité comités de créditos para fondos rotatorios rurales en la zona nororiental del país; conocí la dinámica de trabajo de las ONGs –el Proyecto atendía a aproximadamente 60–, aprendí a administrar y liquidar fondos de la cooperación internacional, fondos estatales y afiancé conocimientos y prácticas de contabilidad gubernamental; me retiré porque el Proyecto estaba por cerrar, de hecho ya no existe.

A **Fundación PROESA** llegué como gerente de Admón. y finanzas; cuando me retiré era gerente de créditos. Allí trabajé en el ordenamiento contable y administrativo de los proyectos, en la formulación de nuevas políticas y procedimientos de operación. Lo más importante que realicé fue la reorganización del área de créditos; incluso, el Depto. de

Créditos de esa Fundación fue la base para la creación de BANCOFIT, a donde me trasladaron cuando esta institución inició operaciones.

En **BANCOFIT** fui Gerente de Operaciones desde su creación en marzo de 1996, hasta el 28 de mayo de 1999. Participé activamente en la organización del Banco formulando manuales y procedimientos de trabajo, formulando los planes y presupuestos operativos; creando sistemas de control interno y capacitando al personal. Algunas de las funciones que desempeñé fueron la de **coordinar el área de créditos y recuperación**, formular el presupuesto, contratar y seleccionar personal –desde vigilantes hasta ingenieros en informática– y capacitar al personal operativo, entre otras. Fui el responsable del desarrollo y normal funcionamiento de los sistemas de trabajo.

A **FONAVIPO** llegué el 10 de mayo de 1999, con el cargo de Gerente de Créditos. Me contrataron a través de la empresa consultora de recursos humanos **CONTACTO, S.A..** Mi función principal era analizar y evaluar a Cooperativas Financieras, ONGs, Cajas y Bancos de Trabajadores, Financieras y Bancos para someter a consideración del Comité de Créditos y de la Junta Directiva, su calificación como intermediarias del programa de créditos. También, era mi responsabilidad las inversiones del Fondo. Renuncié a partir del 02 de mayo del 2000.

En **FUNDAMICRO** trabajé como consultor en microfinanzas durante los meses de mayo y junio 2000; mi trabajo consistió en brindar asistencia técnica en microcrédito a cooperativas afiliadas a FEDECACES. Estuve destacado en las cooperativas financieras Coop-1 de R.L. en la Ciudad de Santa Ana y en la Cooperativa Progreso de la Ciudad de Nueva Concepción Chalatenango. También, durante los meses de julio a diciembre 2009, realice otra consultoría que consistió en formular Políticas, Normas y Reglamentos del Área Crediticia y de Control Interno de SIHUACOOP de R.L.

En **Financiera CALPIA** –antes Servicio Crediticio de AMPES y hoy Banco Atlántida (antes Banco Procredit), donde trabajé ocho años atrás– desempeñé el cargo de Jefe de Agencia Zacatecoluca desde el 03 de julio 2000 hasta el 22 de mayo de 2001. Allí mi función básica era aprobar o denegar solicitudes de crédito de hasta US\$5,000, mantener la cartera de créditos con bajo índice de mora y administrar los recursos materiales y humanos de la agencia.

En **COMEDICA de R.L** mi último cargo fue Gerente de Finanzas y Planificación, mi función principal era administrar la liquidez y el presupuesto de la Cooperativa, coordinar el proceso de formulación y seguimiento de planes estratégicos y operativos, formular propuestas de políticas financieras, contraparte con la SSF en lo referente al cumplimiento de normas de supervisión y responsable de la información mensual (estadístico contable, liquidez, IGD, etc.); bajo mi responsabilidad estuvieron los Deptos. Planificación y Análisis Financiero, Administración de Carteras, Seguros, Fondo de Solidaridad y Contabilidad,. Escribí varios documentos técnicos de utilidad para la Cooperativa. Cree e implementé nuevos productos como el Fondo de Retiro, la cuenta de Ahorro a Plazo, sistema de transferencias internacionales, tarjetas, entre otros. También desempeñé el cargo de Gerente de Operaciones, bajo el cual mis funciones eran coordinar el trabajo de las agencias y departamentos de operación, con el objeto de lograr la venta de servicios y alcanzar las metas de crecimiento de la institución. También, desempeñé el cargo de Analista Financiero, con el cual mi función principal era apoyar a la Gerencia General mediante el monitoreo financiero de la Cooperativa y la formulación de políticas y estrategias de

fortalecimiento institucional. Como analista financiero una de mis funciones era dar seguimiento al entorno macroeconómico y del sector financiero, lo que incluía formular y analizar los indicadores financieros de la banca.

En **COSAVI de R.L.** me contrataron como Gerente de Planificación, Proyectos y Procesos. Por el corto tiempo que trabajé únicamente logré coordinar la ejecución del proyecto de migración al core bancario denominado BANKWORK/PHOENIX desde otro denominado ARISSTO; dejé inconclusos varios proyectos tales como el de la Reforma de Estatutos, comercialización de seguros, tarjeta de crédito y débito, capitalización de la cooperativa, entre otros. Escribí el Reglamento de Créditos Relacionados, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración.

Como **consultor independiente** (período mayo-noviembre 2001) he realizado las siguientes consultorías:

- Diagnóstico empresarial y financiero de empresarios de AMPES, (subcontratado por el Lic. Mauricio Paz manzano);
- Proyecciones financieras –requeridas por OIKOCREDIT– para Cooperativa AMC de R.L;
- Asesoría contable y financiera a Cooperativa AMC de R.L.

Otras consultorías que he realizado –durante el tiempo que he sido empleado, con el aval de mis jefes– son:

- Liquidación contable y financiera del Proyecto AID/AMED/MSPAS (Trabajaba para PACT/PRODEPAS)
- Formulación de proyecto de gestión de fondos AID/FIAES (Trabajaba para PACT/PRODEPAS).
- Asesoría para el proyecto de créditos de PROCOMES, para gestión de fondos con KATALYSIS (Trabajaba para BANCOFIT)
- Formulación del proyecto OIKOCREDIT “Mujeres Microempresarias” (Trabajaba para BANCOFIT).

6. CONSULTORIAS REALIZADAS

1. **Creación e implementación del Fondo Solidario para Asociados de ACOFINGES.** De Enero de 2019 a febrero de 2020.
2. **Plan Estratégico de ACOFINGES,** Quinquenio 2018/2022 y Quinquenio 2013/2017.
3. **FUNDAMICRO, Proyecto “Expandiendo el Acceso de las Microfinanzas hacia Poblaciones Pobres en El Salvador, BID-FIDEMYPE.** “Actualización de Manuales, Políticas, Normas y Reglamentos del Área de Control Interno”; “Actualización de Políticas, Manuales y Reglamentos del Área Crediticia”; “Capacitación del Personal de Créditos”, en SIHUACOOP de R.L., julio-diciembre 2009.
4. **FUNDAMICRO, Asistencia Técnica a Cooperativas Afiliadas a FEDECACES”.** Asesoría en microfinanzas y acompañamiento en los procesos de

otorgamiento y recuperación de créditos a las cooperativas COOP-1 de Santa Ana y cooperativa Progreso de Nueva Concepción Chalatenango. Capacitación en microcrédito a los Comités de Crédito de dichas instituciones. Mayo-junio 2000.

5. **ADEL Morazán Créditos, AMC de R.L.** Formulación de proyecto para gestionar fondos de OIKOCREDIT. Junio-julio 2001.
6. **ADEL Morazán Créditos, AMC de R.L.** Asesoría y Actualización de contabilidad institucional. Julio-noviembre 2001.
7. **Proyecto AID/AMED/Ministerio de Salud y Asistencia Social.** Liquidación de fondos ante SRN/SETEFE y AID, de acuerdo a términos de Carta de Implementación del Proyecto (PIL).
8. **Proyecto AID/FIAES.** Formulación del proyecto Escuela Agroecológica en Suchitoto. (Los fondos le fueron otorgados a PRODEPAS).
9. **PROCOMES.** Elaboración de manuales, políticas, normas y reglamentos del área crediticia para gestión de fondos de **KATALYSIS**. (Subcontratado por Ing. Osmín Domínguez). Feb-marzo 1999.
10. **BANCOFIT.** Formulación del proyecto "Mujeres Microempresarias", para gestionar fondos de OIKOCREDIT. Julio-septiembre 1998.
11. **AMPES.** Diagnóstico administrativo y financiero de empresarios agremiados a AMPES. Mayo-junio 2001.

7. CAPACITACIONES BRINDADAS (SEMINARIOS Y TALLERES)

Soy capacitador acreditado a INSAFORP con número F-00123, en las siguientes áreas y temas:

- I. **ADMINISTRACION BANCARIA – GENERALIDADES**
 - a. Formulación del presupuesto y plan operativo
 - b. Productos bancarios de captación
 - c. Normas contables y prudenciales de los bancos comerciales y bancos cooperativos
 - d. La oferta de financiamiento de segundo piso en El Salvador
- II. **ADMINISTRACION BANCARIA- CREDITOS Y COBROS**
 - a. Tecnología crediticia para MIPYMES
 - b. Administración de créditos y cobros
 - c. Técnicas efectivas de cobros en microfinanzas y créditos bancarios
 - d. Evaluación del riesgo crediticio
- III. **ALTA GERENCIA Y EJECUTIVOS – PLANEACION ESTRATEGICA**
 - a. Herramientas para la planeación estratégica y presupuestación
 - b. Cultura empresarial y filosofía de la planeación estratégica

- c. Curso básico de planeación estratégica
- d. Planeación estratégica para MYPES

IV. ALTA GERENCIA Y EJECUTIVOS – OTROS TEMAS

- a. Técnicas de negociación con el cliente
- b. Fundamentos de administración empresarial para cooperativas financieras
- c. Desarrollo de la capacidad emprendedora
- d. Cuadro de mando integral para aumentar la efectividad en la gestión empresarial

Algunos seminarios y/o talleres que he brindado son los siguientes:

1. Planificación Financiera y Elaboración del Presupuesto Maestro. Seminario abierto, 4 de diciembre 2015, Salón Girasoles, Hotel Real Intercontinental.

2. Aplicación del Impuesto a las Operaciones Financieras, con enfoque especial para empresas financieras. (Con Lic. Napoleón Mejía Custodio)

- ✓ Seminario abierto, agosto de 2014. Hotel Real Intercontinental.
- ✓ Seminario-taller brindado al personal de ACACYC-PNC, septiembre de 2014.

3. Técnicas de promoción y venta de servicios financieros. Al personal de SIHUACOOP de R.L., 5 de marzo 2011.

4. Gestión integral de la cobranza en época de crisis.

- ✓ Curso abierto, el 19 de febrero 2011 y el 07 de mayo 2011.
- ✓ Al personal de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores, 5 y 6 de mayo 2011.
- ✓ Al personal del Banco Hipotecario, febrero 2011.
- ✓ Al personal de COOP-1 Diciembre 2010.
- ✓ Al personal de SIHUACOOP, agosto 2010.
- ✓ Al personal de COMEDICA, noviembre 2009.

5. Metodología del BSC para formular el plan estratégico. Al personal de ACOFINGES de R.L., diciembre 2010 y septiembre 2009.

6. Implementación de estándares de supervisión y regulación bancaria aplicables a cooperativas financieras. Al personal de ACOFINGES de R.L., julio y agosto 2010.

7. Formulación del plan estratégico basado en el Cuadro de Mando Integral, al Comité Técnico del ASIFBAN, abril-mayo 2009.

8. Administración de créditos y cobros en cooperativas financieras, al personal de COOP-1, junio 2000.

9. Varios, al personal de COMEDICA.

8. REFERENCIAS DE TRABAJO Y PERSONALES

(Se brindarán a solicitud del interesado)

San Salvador, 28 de julio de 2020.